

Số: 12/KH-UBND

Chí Tân, ngày 10 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)
trên địa bàn xã Chí Tân năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện Khoái Châu về Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Khoái Châu năm 2023.

Để cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Chí Tân trong năm 2023 và các năm tiếp theo, UBND xã Chí Tân xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ tại Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Khoái Châu, Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện về việc nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã năm 2023 tăng bậc so với năm 2022.

Xây dựng chính quyền gần dân, vì dân phục vụ, phục vụ dân và doanh nghiệp không điều kiện, trên tinh thần hết sức cầu thị, sẵn sàng nhận lỗi và khắc phục để phục vụ tốt hơn.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, của mỗi cán bộ, công chức trong nỗ lực cải thiện chỉ số PAPI.

Nâng cao nhận thức của các cấp chính quyền và người dân về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

Đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI, xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên lâu dài, kiên trì, liên tục của cơ quan; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND tỉnh, huyện và xã.

Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với công tác đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, gắn với việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX);

Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

Các cơ quan nhà nước phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của ngành, địa phương mình.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI.

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương lập kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện; phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ, cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của xã trên 8 lĩnh vực Chỉ số PAPI đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp, trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: y tế, giáo dục, tuyên dụng vào cơ quan nhà nước.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, xác nhận, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và các dịch vụ hành chính cấp xã.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua cổng thông tin điện tử.

b) Các cơ quan, đơn vị căn cứ các nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Phụ lục gửi kèm theo Kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

a) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của huyện và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả tỉnh đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã năm 2022 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các ngành được phân công tham mưu thực hiện cải thiện đối với từng Chỉ số PAPI có trách nhiệm phối hợp với ngành có liên quan triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số PAPI.

Báo cáo việc triển khai thực hiện các nội dung được giao cho UBND xã (thông qua đ/c Cường, Văn phòng - thống kê) trước ngày 05/10 hằng năm, để tổng hợp báo cáo Phòng Nội vụ huyện.

2. Công chức Văn phòng - thống kê (phụ trách công tác CCHC) theo dõi, đôn đốc, tham mưu tự kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các ngành, bộ phận chuyên môn xã.

Báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ huyện) trước ngày 15/10 hằng năm.

3. Công chức Văn hóa - xã hội (phụ trách Văn hoá thông tin) phối hợp với công chức Văn phòng - thống kê (phụ trách công tác CCHC) và các ngành, bộ phận liên quan tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã.

4. Mặt trận và các đoàn thể phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống của người dân.

UBND xã yêu cầu các ngành nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên. Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh kịp thời để lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã
- Chủ tịch; Phó CT UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Văn Sinh