

Số: /BC-UBND

Chí Tân, ngày 19 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) 6 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Phòng nội vụ Huyện Khoái Châu.

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 2314/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên năm 2022; Ngày 10/02/2023 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Chí Tân năm 2023 nhằm nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ xã đến thôn, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Ủy ban nhân dân xã Chí Tân báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công 6 tháng đầu năm 2023, nội dung cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công**

##### **1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các Quy chế của cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn. Thực hiện tuyên truyền đến người dân, tổ chức được biết, được tham gia, giám sát công chức khi thi hành công vụ theo các quy định, quy chế của cơ quan; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật hiện hành tạo tiền đề, cơ sở pháp lý cho việc phát huy quyền làm chủ tập thể ở cơ sở và những việc cán bộ, viên chức được biết, được giám sát, kiểm tra, thực hiện chất vấn trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; thực hiện dân chủ hoá trong quan hệ và giải quyết công việc giữa đơn vị với tổ chức, công dân. Đồng thời gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính của địa phương.

- Thực hiện đổi mới cách huy động sự tham gia của cử tri, người dân vào hoạt động bầu cử và ra quyết định ở địa phương nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân trong tham gia đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của đất nước.

##### **2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”**

- Việc công khai, minh bạch các chế độ, chính sách được xã thực hiện theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ cơ sở ở xã. Hình thức công khai, minh

bạch chủ yếu là tổ chức các cuộc họp ở thôn; niêm yết tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và trên các phương tiện thông tin đại chúng...

- Việc thu, chi ngân sách và các hoạt động tài chính khác ở xã được xã niêm yết công khai, minh bạch tại trụ sở theo quy định của Luật ngân sách Nhà nước.

- Công tác tuyển dụng công chức và bổ nhiệm lãnh đạo quản lý trên địa bàn xã được thực hiện theo nguyên tắc tập trung dân chủ, khách quan và công khai, minh bạch. Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã không thực hiện điều động 01 công chức VP. TK UBND xã theo quyết định điều động của huyện.

- Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện tại trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn.... Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Thực hiện công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND Huyện, UBND xã đã thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động, thực hiện có hiệu quả phát triển kinh tế xã hội, góp phần nâng cao đời sống của nhân dân. UBND xã thường xuyên chỉ đạo các cơ sở thôn thực hiện nghiêm túc quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại UBND xã, nhà văn hoá thôn.

### **3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Tại UBND xã đã xây dựng và ban hành Quy chế tiếp công dân; duy trì thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân theo đúng quy định; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến quán triệt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân. Qua đó, đã nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của đội ngũ cán bộ, công chức và sự tham gia, giám sát của nhân dân được nâng lên rõ rệt, người dân ngày càng mạnh dạn tham gia vào việc đề nghị cấp có thẩm quyền phải giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Nhìn chung, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn xã đã được các đơn vị quan tâm thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, phát sinh thành điểm nóng.

- Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên được củng cố, kiện toàn và hoạt động ngày càng hiệu quả. Các Ban đều xây dựng kế hoạch giám sát, trong đó tập trung giám sát các nội dung như: việc thực hiện dân chủ ở các cơ sở; giám sát và vận động nhân dân cùng giám sát việc làm đường giao thông, điện chiếu sáng...giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Ngày 04/01/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2023. Theo đó, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo các cấp, các ngành, các đơn vị trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng. Đồng thời, nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong phòng chống tham nhũng; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong đấu tranh phòng chống tham nhũng.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng được các đơn vị quan tâm thực hiện.

- UBND xã đã đẩy mạnh công khai, minh bạch chính sách, quy trình, thủ tục giải quyết công việc, gắn với cải cách thủ tục hành chính; công khai việc quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công, phân bổ dự toán,... Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng biết và giám sát việc thực hiện.

- Thực hiện các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2023 tổ chức triển khai minh bạch tài sản, thu nhập năm 2022 theo quy định cho 100% cán bộ công chức thuộc diện kê khai.

- Đồng thời, để thực hiện phòng, chống tham nhũng, lãng phí ngay từ đầu năm 2023, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài chính nhằm tự chủ và tự chịu trách nhiệm về kinh phí do ngân sách nhà nước đảm bảo. Qua đó, nâng cao ý thức tiết kiệm trong cán bộ, công chức trong việc sử dụng điện, nước, điện thoại, văn phòng phẩm, tài sản công ...

### **5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên Cổng thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Tăng cường chỉ đạo và giám sát các công chức chuyên môn của xã tuân thủ tốt hơn các quy định của pháp luật nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ, cụ thể: cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục hành chính cần làm, niêm yết công khai phí, lệ phí, đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả và kết quả đúng lịch hẹn, xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông từ xã đến Huyện. Rà soát và bố trí công chức làm việc tại bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: Có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

### **6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”**

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

- Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập. Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các nhà trường. Từng bước đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; hoàn thành đề án kiên cố hoá trường lớp học đã được phê duyệt. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức.

- Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản. Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện lưới phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn xã. Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình, dự án. Thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân. Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

- Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh tổ quốc. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy; không để xảy ra các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

### **7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”**

- Trong thời gian qua, UBND xã đã tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức, các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc bảo vệ môi trường, nhất là vấn đề môi trường tác động trực tiếp đến sức khỏe con người đó là chất lượng không khí và chất lượng nguồn nước sinh hoạt.

- Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường. Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải trên địa bàn.

- Xây dựng các mô hình bảo vệ môi trường và phát triển bền vững; triển khai một số mô hình cộng đồng tham gia bảo vệ môi trường; xã thực hiện Chương trình số 10-CTr/TU của Thành ủy Hưng Yên, phát động và thực hiện tốt phong trào “*Chiều thứ Sáu: Vì môi trường Huyện Hưng Yên sạch - đẹp*”.

## **II. Khó khăn vướng mắc**

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế, nhiều công dân không có thiết bị máy tính, chưa có hòm thư điện tử nên việc gửi hồ sơ trực tuyến còn gặp khó khăn khi nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ**

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Chí Tân năm 2023, cán bộ, công chức và các thôn chủ động triển khai, thực hiện có hiệu quả các chỉ số nội dung PAPI tại bộ phận mình; tăng cường phổ biến, quán triệt các nội dung chỉ số PAPI đến đội ngũ cán bộ, công chức trong đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm hiệu quả giải quyết các khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân các cơ chế chính sách liên quan đến quyền, nghĩa vụ của người dân.

## **IV. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục cập nhật các thủ tục hành chính mới trên trang [dichvucong.hungyen.gov.vn](http://dichvucong.hungyen.gov.vn); đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân chuyển từ nộp hồ sơ trực tiếp sang nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công 6 tháng đầu năm 2023 của UBND xã Chí Tân .

Vậy, UBND xã Chí Tân trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Sinh**