

UỶ BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ CHÍ TÂN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 27/BC-UBND

Chí Tân, ngày 05 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Chí Tân
(Theo Công văn số 93/TĐA06 ngày 29/8/2023 của Tổ đề án 06 tỉnh Hưng Yên)

Kính gửi:

- Đoàn kiểm tra Tổ đề án 06 tỉnh Hưng Yên;
- Tổ đề án 06 huyện Khoái Châu.

Thực hiện Công văn số 93/TĐA06 ngày 29/8/2023 của Tổ đề án 06 tỉnh Hưng Yên về việc Thông báo lịch kiểm tra đối với các Sở, UBND các huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện đề án 06 trên địa bàn xã như sau:

1. Nhiệm vụ chung:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp UBND xã đã ban hành và triển khai xây dựng các văn bản thực hiện Đề án 06 của xã gồm các tài liệu:

Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 01/03/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Chí Tân; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 07/3/2023 của UBND xã về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện Khoái Châu;

Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Chí Tân; Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về kiện toàn Tổ công tác các thôn triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Chí Tân; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về thành lập Tổ tuyên truyền lưu động trên địa bàn xã.

Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 về thành lập Tổ tuyên truyền lưu động các thôn trên địa bàn xã.

Công văn số 02/UBND ngày 10/02/2023 của UBND xã Chí Tân về việc triển khai Nghị định 104 của Chính Phủ; Công văn số 03/UBND-CCB ngày 10/02/2023 của UBND xã Chí Tân về về đăng ký dữ liệu dân cư định danh cá nhân đối với hội viên CCB xã; Công văn số 04/TĐA06 ngày 17/02/2023 của Tổ công tác đề án 06 xã về việc tăng cường tuyên truyền Nghị định 104 của Chính Phủ; Công văn số 05/TĐA06 ngày 22/02/2023 của Tổ công tác đề án 06 xã về việc tăng cường triển khai nhiệm vụ đề án 06 trên địa bàn xã; Công văn số 06/TĐA06 ngày 08/3/2023 của Tổ công tác đề án 06 xã về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, giấy tạm trú.

2. Nhiệm vụ triển khai của đơn vị:

- Triển khai các nhiệm vụ tại kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ Đề án 06.

- Triển khai kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 45-CT/TU ngày 03/5/2023 của Ban thường vụ tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện Đề án 06;

- Căn văn số 74/TCTĐA06 ngày 23/5/2023 của Tổ công tác đề án 06 tỉnh về thực hiện đề cương câu hỏi nhiệm vụ triển khai thực hiện Đề án 06 tại các đơn vị sở ngành.

- Công tác triển khai 43 mô hình theo kế hoạch số 110/KHPPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023.

- Việc triển khai 02 Dịch vụ công liên thông:

Ủy ban nhân dân xã đã triển khai Công văn số 1918/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2023; Công văn số 700/UBND-TP ngày 10/7/2023 về việc triển khai liên thông đối với 02 nhóm TTHC. Đồng thời cử Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã tập huấn và chuẩn trang thiết bị triển khai và thực hiện. Đến nay UBND xã đã thực hiện triển khai 02 dịch vụ, đã tiếp nhận và giải quyết 14 thủ tục khai sinh, khai tử liên thông.

3. Khó khăn vướng mắc và đề xuất kiến nghị:

Trong giai đoạn bước đầu triển khai thực hiện Đề án 06, khối lượng công việc, phạm vi triển khai rất lớn, nhiều nội dung trong Đề án mới, chưa có tiền lệ nên việc nghiên cứu, áp dụng vào thực hiện còn nhiều trở ngại, khó khăn nên việc

triển khai còn chậm. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít do trình độ công nghệ của người dân, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế.

- Điều kiện kinh tế, kỹ năng sử dụng thiết bị Smartphone, máy tính nối mạng của phần lớn công dân còn hạn chế; khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cùng những khó khăn trong việc tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến vẫn nhiều bất cập.

- Hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền máy tính còn chậm, các phần mềm thường xuyên lỗi, quá tải... dẫn đến việc đăng ký, tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công còn chậm, quá hạn. Quy trình, thủ tục, thao tác còn phức tạp, khó khăn cho đa phần người dân kê khai.

Bên cạnh đó việc cấp mã số định danh trên hệ thống phần mềm Hộ tịch hay gặp lỗi, hệ thống xử lý chậm gây khó khăn trong việc cấp Giấy khai sinh cũng như cấp thẻ BHYT cho trẻ. Phần mềm của Tư pháp, công an và BHXH đã thực hiện liên thông dữ liệu, dữ liệu khai sinh, khai tử liên thông mà Công an nhận được qua phần mềm liên thông là dữ liệu Công dân kê khai dẫn đến có nhiều trường thông tin bị sai gây khó khăn cho cơ quan tiếp nhận.

Hệ thống đường truyền đã đáp ứng với tiến độ vận hành của đơn vị nhưng còn chưa ổn định.

Trang thiết bị phục vụ còn thiếu, cũ, nhiều máy móc chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng của cán bộ.

Chưa có Cán bộ phụ trách mảng Công nghệ thông tin của địa phương.

Công việc số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa mới triển khai, chưa có kinh nghiệm thực tiễn vẫn không tránh khỏi việc bỡ ngỡ, lúng túng và một số khó khăn trong quá trình thực hiện.

Nhiều công dân vẫn chưa nhận thức được việc cấp tài khoản định danh điện tử nên trong việc thu nhận tài liệu, hồ sơ còn khó khăn.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.

- Đề nghị đầu tư cơ sở trang thiết bị đảm bảo phục vụ đề án.
- Đề nghị bồi dưỡng, tập huấn thêm về công tác số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ.
- Cần xây dựng phần mềm liên thông, dữ liệu liên thông đến Công an, cơ quan Bảo hiểm xã hội...là dữ liệu sau khi được đã được đồng nhất, kiểm tra dữ liệu của Bộ phận Tư pháp chuyển đi.

Trên đây là báo cáo về kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Chí Tân. Báo cáo Đoàn kiểm tra Đề án 06 tỉnh Hưng Yên, Tổ đề án huyện Khoái Châu nắm được, quan tâm, giúp đỡ địa phương trong thực hiện đề án được hoàn thiện, tốt hơn./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Văn Sinh