

Số: 06/BC-UBND

Chí Tân, ngày 13 tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Chí Tân (giai đoạn từ 01/01/2022 đến ngày 28/02/2023)

Thực hiện Kế hoạch số 187/UBND-VP ngày 07/3/2023 của UBND huyện Khoái Châu về việc cung cấp số liệu tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

Ủy ban nhân dân xã Chí Tân báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 01/01/2022 đến ngày 28/02/2023 cụ thể như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

##### 1. Tình hình chung:

Xã Chí Tân là một xã nằm ở phía nam huyện Khoái Châu. Xã có 1.896 hộ, với dân số 6.005 khẩu. Tổng diện tích đất nông nghiệp có 184ha; 3/3 làng được công nhận danh hiệu làng văn hóa. Tình hình an ninh trật tự - an toàn xã hội cơ bản ổn định, trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của Chính quyền, công tác tuyên truyền về pháp luật luôn được trú trọng thường xuyên liên tục nên nhân dân am hiểu và chấp hành tốt pháp luật. Ngoài một số đơn tranh chấp đất đai giữa cá nhân với cá nhân đã được cấp trên xem xét giải quyết.

- Thực hiện Luật khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hiện hành có liên quan. Đảng ủy có nghị quyết triển khai, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức triển khai tuyên truyền tới cán bộ công chức xã thông qua hội nghị quân chính xã mở rộng và tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống truyền thanh của xã. Khi tiếp nhận đơn, thư của công dân đều được phân loại và phối hợp với Ban ngành đoàn thể, các thôn, các bộ phận liên quan để từng bước giải quyết.

#### II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ THỰC HIỆN

##### 1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Trong những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND xã chú trọng, quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành của trung ương, tỉnh, huyện.

Ủy ban nhân dân xã ban hành quyết định nội quy tiếp công dân, Thông báo lịch tiếp công dân, quyết định phân công tiếp công dân thường xuyên và định kỳ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới toàn thể cán bộ, công chức đảng viên và nhân dân như: Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành luật Tố cáo; Nghị định số 64/2021/NĐ-CP ngày 26/6/2021 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ về quy định tiếp công dân, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ về quy định xử lý đơn thu khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức lồng ghép các hội nghị, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

## **2. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn qua tiếp công dân**

Ủy ban nhân dân xã bố trí 1 phòng tiếp công dân, đảm bảo cơ sở vật chất trong tiếp công dân; niêm yết thông tin tiếp công dân thường xuyên và định kỳ.

Ban hành niêm yết nội quy, quy chế và lịch tiếp công dân theo quy định, mở sổ theo dõi việc tiếp dân.

Kết quả tiếp công dân: từ thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần giao cho cán bộ công chức tiếp công dân thường xuyên. Thứ 6 hàng tuần chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân định kỳ; Trường hợp cần thiết chỉ đạo của cấp trên hoặc đối với các nhiệm vụ phức tạp gây hậu quả nghiêm trọng, chủ tịch UBND xã sẽ bố trí tiếp công dân đột xuất, ngoài lịch tiếp công dân theo định kỳ.

Trong kỳ báo cáo: Bộ phận tiếp công dân thường xuyên : 18 lượt

Tiếp định kỳ chủ tịch UBND xã: 00 lượt.

Số người: 18, số vụ việc: 18 vụ việc; không có vụ việc đông người.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ đã giải quyết 18 số vụ chưa giải quyết 00 vụ;

## **2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Trong giai đoạn từ 01/01/2022 đến 28/02/2023, UBND xã không có đơn khiếu nại, tố cáo. (chỉ tiếp nhận 18 đơn liên quan đến phản ánh, kiến đề nghị của nhân dân liên quan đến xác định mốc giới đất đai, đường giao thông trong, ngoài đồng, chính sách...)

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

#### **1. Ưu điểm:**

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật cho cán bộ và nhân dân bằng nhiều hình thức (*hội nghị, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh*).

Trong công tác xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng, đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo có trình độ chuyên môn theo quy định có năng lực, trách nhiệm cao khi thực thi công việc.

Trú trọng trong công tác phối hợp với cơ quan cấp trên trong giải quyết.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Đối với một số cán bộ chuyên môn được phân công giao nhiệm vụ còn có mặt hạn chế trong giải quyết công việc chưa kịp thời.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân chưa được quan tâm đúng mức.

#### **3. Nguyên nhân:**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

Công tác tiếp công dân là hoạt động phức tạp, đòi hỏi vừa linh hoạt, mềm dẻo vừa đúng nguyên tắc, đúng quy định pháp luật; trong khi năng lực, trình độ và kỹ năng của một bộ phận cán bộ tiếp công dân còn chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn. Mặt khác, nhiều vấn đề do lịch sử để lại hoặc chính sách, pháp luật về các lĩnh vực nhạy cảm như nhà ở, đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân gặp nhiều vướng mắc.

- Do ý thức của một bộ phận nhân dân hiểu biết pháp luật còn hạn chế, biết làm trái nhưng cố chấp ì, do mâu thuẫn gia đình liên quan đến đất đai, tài sản.

### **III. Đề xuất, kiến nghị:**

- Ban hành chế độ bồi dưỡng người tiếp công dân, để đảm bảo công tác trực tiếp dân của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân tại cơ sở; hỗ trợ, đầu tư cơ sở vật chất tại phòng tiếp dân giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh.

- Hàng năm mở các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ công chức trực tiếp làm công tác tiếp dân giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân xã Chí Tân báo cáo thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã giai đoạn từ ngày 01/01/2022 đến ngày 28/02/2023 báo cáo UBND huyện Khoái Châu năm được./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi (Đề B/c);
- Lưu VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Sinh**