

Số: 09/KH-UBND

Chí Tân, ngày 10 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công
xã Chí Tân năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 02/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Khoái Châu về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Chí Tân năm 2024. Nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI). UBND xã Chí Tân ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ của Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã Chí Tân năm 2024 tăng bậc so với năm 2023.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ xã đến thôn, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của từng tổ chức cá nhân trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của xã; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu:

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ; tập trung trọng trên địa bàn xã. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của tổ chức, cá nhân, đơn vị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục.

b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ sơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của xã.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI, cụ thể:

1.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Triển khai thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn về bầu cử; tuyên truyền, phổ biến thông tin về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp. Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở cấp xã, thôn, tổ dân phố.

b) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung trọng tâm tuyên truyền đến người dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát...phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử...

c) Tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (*xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...*), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra Nhân dân.

d) Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

1.2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời, các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức truyền thông, mạng xã hội để người dân thuận tiện trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa

phương; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp tiếp xúc, đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước tại địa phương.

b) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hằng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của tỉnh; thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại Trụ sở UBND cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để Nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Tăng cường công tác giám sát của HĐND cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở thôn. Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại xã.

1.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách tại UBND xã thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

b) Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương và những nội dung khác người dân quan tâm và UBND xã xác định cần tổ chức đối thoại.

c) Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu; Phối hợp hiệu quả với Tòa án các cấp trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý.

1.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hằng năm của huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động.

c) Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và luân chuyển đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

1.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các TTHC không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về TTHC.

b) Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai quy trình, thời gian thực hiện, minh bạch phí, lệ phí, công khai kết quả giải quyết TTHC. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trách nhiệm của công chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, cá nhân.

c) Niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của xã tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC; tăng số lượng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

1.6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh của mạng lưới y tế tuyến xã

Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại trạm. Tăng cường đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế nhằm phát triển người tham gia bảo hiểm y tế đạt chỉ tiêu được giao. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực cấp thẻ bảo hiểm y tế và thực hiện có hiệu quả tin học hóa trong khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế.

b) Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập

Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường. Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn để phân tích, đánh giá và xây dựng các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao sự hài lòng trong lĩnh vực giáo dục.

c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Nâng cao chất lượng cấp nước sạch; đường giao thông nông thôn; công trình văn hóa, thể thao; công trình bảo vệ môi trường nông thôn; điện nông thôn; các công trình giáo dục, y tế.

d) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng, chống tội phạm. thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn; tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

1.7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là nguồn nước và không khí*);

trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

b) Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

c) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn đặc biệt đối với các cơ sở có lượng rác thải lớn, các cơ sở chăn nuôi, chế biến nông sản...Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định nhằm đảm bảo tính nghiêm minh, kịp thời và đúng pháp luật.

1.8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Phổ biến, tuyên truyền để người dân được biết và ứng dụng Cổng Thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử của xã; đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của cổng thông tin điện tử; Cổng/Trang Thông tin điện tử UBND huyện công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

b) Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

c) Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.

d) Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên Cổng/Trang Thông tin điện tử; đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi của UBND các cấp đối với các vấn đề khúc mắc của tổ chức, công dân.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể: (Có Phụ lục kèm theo)

3. Công tác thông tin, tuyên truyền:

a) Tăng cường hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân

kip thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã;

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã năm 2023 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - thống kê

- Là công chức thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã. Báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về thực hiện quy chế dân chủ ở xã.

- Báo cáo kết quả tình hình thực hiện về nội dung “Thủ tục hành chính công” và “Quản trị điện tử” trên địa bàn xã.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

3. Công chức văn hóa - xã hội (Phụ trách LĐTBXH)

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm.

4. Công chức Tài chính - kế toán

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã.

5. Công chức Địa chính - Nông nghiệp - xây dựng và môi trường

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện

về công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và nội dung “Quản trị môi trường”. Tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về nâng cấp đường giao thông trên địa bàn xã.

6. Công an xã

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư.

7. Trạm y tế xã

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập trên địa bàn xã.

8. Các trường học trên địa bàn xã

Chủ trì, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về cải thiện chất lượng giáo dục.

9. Đài truyền thanh xã:

- Đẩy mạnh tuyên truyền công tác nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã và thôn.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này và đưa tin, phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, tích cực hưởng ứng, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

10. Đề nghị ủy ban Mặt trận tổ quốc, các ban ngành đoàn thể

Chủ trì phối hợp với các đồng chí cán bộ, công chức có liên quan, các thôn trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền với nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

Vậy, UBND xã Chí Tân yêu cầu trưởng các ban, ngành đoàn thể, các cán bộ, công chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Khoái Châu;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Đài Truyền thanh TT;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Văn Sinh

BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA CÁC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
(Kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã Chí Tân)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	<p>- Triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động thôn, tổ dân phố và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định.</p> <p>Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh xã và thôn; Bảng tin công cộng; Bảng tin thông tin cơ sở, tài liệu thông tin cơ sở và các hình thức thông tin cơ sở khác...</p>	<p>- Các kế hoạch, công văn hướng dẫn triển khai công tác bầu cử của xã</p> <p>Đài phát thanh</p>	Công chức văn phòng - Thống kê	Công chức Văn phòng - Thống kê; Công chức Văn hóa - Xã hội; Đài truyền thanh xã, thôn	Trước và trong quá trình bầu cử
		b) Cơ hội tham gia	<p>- Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư (cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ) để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia</p> <p>- Tuyên truyền phổ biến thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.</p> <p>Tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức nêu trên khi có nhu cầu và đủ điều kiện.</p>	<p>- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai; Các hình thức tuyên truyền.</p>	Công chức văn phòng- Thống kê	Đài Truyền thanh xã; các thôn	Thường xuyên

			<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao bồi dưỡng nghiệp vụ; hỗ trợ thông tin ; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các thôn; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở. - Thực hiện tuyên truyền, phổ biến quy chế hoạt động của thôn và các chức danh khác trên địa bàn thành phố theo quy định tại Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh để nhân dân nhận thức được quyền và nghĩa vụ của công dân tham gia bầu trưởng thôn, tổ trưởng dân phố; giới thiệu người có uy tín, có năng lực và trách nhiệm tham gia ứng cử; giám sát việc bầu cử đúng quy định ... <p>Tổ chức bầu trưởng thôn trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, công văn hướng dẫn triển khai; - Các hình thức tuyên truyền; -100% thôn thực hiện đúng quy định. 	Công chức văn phòng - Thống kê	Các thôn, đài TT xã	Thường xuyên
		d) Đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức kiểm tra việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân; - Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện. Hướng dẫn, tạo điều kiện Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động hiệu quả; 	<ul style="list-style-type: none"> - Các báo cáo kiểm tra, báo cáo tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng. 	Công chức Kế toán - toán; Các thôn	UBND xã, các thôn	Thường xuyên

			<p>- Hạch toán, theo dõi ghi chép sổ sách các khoản đóng góp tự nguyện rõ ràng, đầy đủ. Xác nhận việc đóng góp của công dân tránh vận động trùng lặp 1 đối tượng đóng góp cùng 1 nội dung nhiều lần, nhiều nơi.</p>	<p>- Các hình thức công khai</p>			
2	<p>Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định</p>	a) Tiếp cận thông tin	<p>- Thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin như: công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; thông qua việc tiếp công dân, hoạt động của người phát ngôn của đơn vị và các hình thức khác thuận lợi cho công dân do cơ quan có trách nhiệm công khai thông tin xác định... - Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin; khai thác, sử dụng thường xuyên các sổ tay, tài liệu hướng dẫn về tiếp cận thông tin trên cổng thông tin của Bộ Tư pháp. Rà soát các văn bản QPPL của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin.</p>	<p>- Các văn bản triển khai, báo cáo; Các hình thức công khai...</p>	<p>Công chức Tư pháp - Hộ tịch</p>	<p>Các công chức chuyên môn UBND xã</p>	<p>Thường xuyên</p>
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<p>- Tổ chức triển khai thực hiện điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định. - Tổ chức họp dân thống nhất kết quả điều tra/rà soát, tập trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo,... theo quy định.</p>	<p>- Hộ nghèo đảm bảo đúng đối tượng và phản ánh đúng thực trạng đời sống của nhân dân.</p>	<p>Công chức Văn hóa - Xã hội (Phụ trách LĐTBOXH)</p>	<p>Các thôn</p>	<p>- Định kỳ hàng quý</p>

			Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng; Thời gian niêm yết theo quy định.	-100% các thôn thực hiện đúng quy định.			
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã	- Phát huy vai trò giám sát của HĐND xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công	-100% Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ xã; trưởng các thôn - Các văn bản chỉ đạo, triển khai.	Công chức Tài chính - KT	cc tài chính KT; các thôn	Định kỳ hàng quý
		d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đấu giá	- Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. - Đăng tải công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư lên tại trụ sở UBND xã. Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp xã, thôn, các đoàn thể quần chúng, cán bộ và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công.	- 100% trường hợp thực hiện đúng quy định. - Văn bản chỉ đạo, hình ảnh, tài liệu khác (nếu có).	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT; các thôn	Thường xuyên
3	Trách	a)	- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến	-100% trường	Công chức	Các thôn	Thường xuyên

	nhệm giai trình với người dân	Tương tác với chính quyền	<p>kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng các tổ chức chính trị - xã hội.</p> <p>- Thông báo đánh sách trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết.</p> <p>Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.</p>	<p>thôn; đại biểu HĐND xã; chi hội trưởng các tổ chức chính trị - xã hội được tuyên truyền.</p> <p>- Niêm yết thường xuyên tại trụ sở UBND xã</p> <p>- 100%UBND cấp xã tổ chức ít nhất 1 lần/năm</p>	văn phòng - Thống kê		
	b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc	<p>- Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.</p> <p>- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân.</p> <p>- Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.</p> <p>- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các</p>	<p>Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo</p>	<p>Công chức văn phòng - Thống kê</p>	<p>Công chức văn phòng - Thống kê, Các công chức có liên quan</p>		

			<p>nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.</p> <p>Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân.</p>				
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh các mô hình, hoạt động trợ giúp pháp lý. Khuyến khích các mô hình hỗ trợ tư vấn pháp lý công đồng; tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định. - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu. Phối hợp hiệu quả với Tòa án các cấp trong giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý. 	Văn bản chỉ đạo, hình thức tuyên truyền, tài liệu (nếu có).	Công chức Tư pháp-HỘ tịch	Công chức Tư pháp - Hộ tịch; các thôn	
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng. <p>Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm Ua trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc</p>	Rà soát, kiểm tra tối thiểu 50% kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2021.	Công chức văn phòng - Thống kê	Công chức UBND xã	Thường xuyên

			chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn xã.				
	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đơn giản hóa TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4. - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. - Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC (cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ,...) - Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đối với các trường hợp hồ sơ trễ hẹn do lỗi của cơ quan hành chính nhà nước và giải trình lý do. - Quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. 	<p>UBND xã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. - 100% công chức, người làm việc tại Bộ phận Một cửa được tập huấn ít nhất 1 lần/năm. - Các kết quả đo lường sự hài lòng được công khai 	Công chức văn phòng - Thống kê	Công chức UBND xã	Thường xuyên

			Tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.				
		d) Dịch vụ hành chính cấp xã	- Phối hợp với UBND tỉnh, Sở Nội vụ đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC (trong đó bắt buộc thực hiện ở 3 lĩnh vực: Chứng thực, xác nhận; cấp phép xây dựng; cấp GCN quyền sử dụng đất). - Công khai kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	theo quy định.			
6	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ y tế công lập	- Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của chính sách BHYT để người lao động và nhân dân hiểu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT từ đó tích cực, chủ động tham gia BHYT. - Mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT. - Duy trì Trạm y tế đạt chuẩn. - Thực hiện các biện pháp, chính sách nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân. Miễn phí khám chữa bệnh trẻ em dưới 6 tuổi.	- Tuyên truyền thường xuyên; - Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 92%; 100% trẻ em dưới 6 tuổi có BHYT. - 100% trẻ em dưới 6 tuổi được khám bệnh miễn phí.	Trạm y tế	Trạm y tế	Thường xuyên
		b) Giáo dục tiểu	- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, đồ dùng dạy học theo hướng đồng bộ, hiện đại, ứng	Văn bản tham	Trường học	Trường học trên	Trong năm 2022

		học	<p>dụng công nghệ thông tin để đổi mới phương pháp dạy của giáo viên theo hướng phát huy vai trò chủ động, tích cực của học sinh, tạo điều kiện để HS bộc lộ tư duy và khả năng lĩnh hội kiến thức.</p> <p>- Tăng cường, đa dạng hóa các hoạt động học của học sinh; chú trọng sinh hoạt, thảo luận nhóm, tương tác qua môi trường mạng; quản lý chặt chẽ hoạt động bồi dưỡng học sinh ngoài giờ; môi trường hoạt động của trẻ, vấn đề an toàn thực phẩm, xây dựng trường học an toàn, thân thiện.</p> <p>Tăng cường cơ sở vật chất theo hướng chuẩn hóa, kiên cố hóa, hiện đại hóa từ nhà vệ sinh, đến lớp học, trường học nhằm phát triển ngành GDĐT tỉnh theo hướng bền vững.</p> <p>- Tăng cường sự giám sát của người dân và xã hội về chất lượng giáo dục, kết quả đầu ra của các trường tiểu học; xếp loại các trường theo nhóm và công khai để người dân và xã hội được biết.</p> <p>- Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để xã hội theo dõi và cùng đồng hành trong việc nâng cao chất lượng giáo dục tại trường tiểu học trên địa bàn xã</p>	<p>muru về giáo dục (nếu có)</p>	trên địa bàn	địa bàn; cc phụ trách giáo dục	
		c) Cơ sở hạ tầng	Nâng cao công tác hành lang, an toàn lưới điện	Báo cáo (nếu có)	Công chức	Công chức Địa	Thường xuyên

		căn bản	cao áp		Địa chính - Xây dựng - NN&MT	chính - Xây dựng- NN&MT và Công chức có liên quan	
			- Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông.- Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn;- Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn xã hội để đầu tư phát triển Giao thông;- Nâng cấp các tuyến đường cứng hóa trải nhựa hoặc bê tông.	Các văn bản triển khai;Đảm bảo 90% trở lên các tuyến đường được cứng hóa.	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT; Công chức tài chính kế toán.	Công chức Địa chính - Xây dựng — NN&MT; Công chức tài chính kế toán, các đơn vị liên quan	Trong năm 2023
			Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường.	Các Kế hoạch, báo cáo	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT	Công chức Địa chính - Xây dựng- NN&MT; các thôn	Thường xuyên
		d) An ninh trật tự	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. - Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.	- Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai phối hợp; - Các hình thức tuyên truyền: Đài phát thanh, hội nghị...	Công an xã	Công an xã; các thôn	Thường xuyên

			Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy.				
7	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Tăng cường quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường trên địa bàn xã.- Trồng mới cây xanh.	Báo cáo (nếu có)	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT; các thôn	Thường xuyên
		b) Chất lượng nước, chất lượng không khí	- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế; - Cải thiện chất lượng không khí trong thời gian tới, chống ồn, bụi trên địa bàn xã; ngăn ngừa kiểm soát, xử lý, giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí; tiếp tục cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân. Tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường.	- Kế hoạch và các văn bản triển khai... - Các hình thức tuyên truyền: Đài truyền thanh, hội nghị,...	Công chức Địa chính - Xây dựng - NN&MT	Công chức Địa chính - Xây dựng- NN&MT; các thôn.	Trong năm 2023

8	Quản trị điện tử	Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<p>- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</p> <p>- Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng.</p>	Các hình thức tuyên truyền	Công chức văn hóa xã hội	Công chức văn hóa xã hội; các thôn	
---	-------------------------	---	--	----------------------------	--------------------------	------------------------------------	--

